



г. Стерлитамак

2025

## **Общие положения**

1.1 Служба медиации (примирения) в ГАПОУ СМПК (далее – Колледж) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2 Служба медиации (примирения) действует на основании действующего законодательства:

- Конституции РФ,
- Федерального закона РФ от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федерального закона РФ от 27.07.2010 года №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Устава Колледжа,
- локальными нормативными актами колледжа и настоящим Положением.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних и взрослых обучающихся, сотрудников.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

2.1 Целью деятельности службы медиации (примирения) является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами деятельности службы медиации (примирения) являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся и работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. Служба медиации (примирения) создается путем утверждения приказом директора Колледжа состава службы медиации из числа педагогов, работников колледжа, прошедших необходимую подготовку основам и методам медиативного подхода.

4.2. Руководителем службы медиации (примирения) является педагог-психолог Колледжа.

4.3. Иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации (примирения) самостоятельно в соответствии с действующими нормативными актами.

### **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов,

сотрудников, студентов, родителей, администрации Колледжа, членов службы медиации (примирения).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Колледжа.

5.3. Примирительная программа проводится только при согласии всех участников конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Колледже формы работы, информация о других специалистах и службах города. Если действия одной или обеих сторон, где участие принимают несовершеннолетние, могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы необходимо согласие родителей (или законных представителей).

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то при ее проведении ставится в известность администрация Колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) при участии несовершеннолетних и должностными лицами Колледжа проводит руководитель службы медиации (примирения).

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотических средств и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации Колледжа.

5.10. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонам в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения медиации необходимо согласие родителей или их участие во встрече, если участники конфликта несовершеннолетние.

5.12. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы медиации (примирения) старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пункте 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.14. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. При необходимости, служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152 «О персональных данных».

5.16. При проведении процедуры медиации присутствие всех членов службы медиации (примирения) не обязательно.

## **6. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Колледжа – оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Колледжа оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, сотрудников, обучающихся и родителей. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами отдела организации воспитательной работы и других специалистов Колледжа.

6.3. Администрация Колледжа содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Колледжа может

ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненному потерпевшему.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то примирение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению службы медиации (примирения).

Разработано:

Согласовано:

Заместитель директора  
по ВР и трудоустройству

Ознакомлены:

Руководитель Центра социально-  
психологической поддержки студентов,  
методист по воспитательной работе

Руководитель физического воспитания,

Председатель Профсоюзного  
комитета ГАПОУ СМПК

Старший воспитатель общежитий

Председатель Совета родителей  
обучающихся

Председатель студенческого совета


Педагог-психолог


Социальный педагог

Воспитатель общежития

Воспитатель общежития

 Карпова В.И.


 Муратшин Е.З.

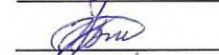
 Долгова Е.В.

 Тихонов В.А.

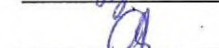
 Тихонова В.М.

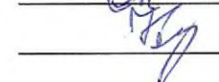
 Пехенько О.В.

 Шарипов Д.И.

 Зайкина В.А.

 Брагина И.В.

 Асылгузина Л.З.

 Кузнецова Г.В.